

راهنمای دریافت خدمات امداد جاده ای

خدمات امداد جاده‌ای مایان دیزل خدمات جاده‌ای مایان دیزل به صورت ۲۴ ساعته و در تمام روزهای هفته آماده ارائه خدمات به مشتریان محترم می‌باشد.

در صورت توقف خودرو در مسیر یا بروز نقص فنی، مشتریان می‌توانند جهت دریافت خدمات امدادی از طریق یکی از شماره‌های زیر و یا از طریق ثبت درخواست در سایت با مرکز پاسخگویی خدمات جاده‌ای مایان دیزل ارتباط برقرار نمایند:

۰۲۱-۴۹۰۰۴۰۰۰

۰۹۳۵-۲۷۵۵۴۵۴

نحوه درخواست خدمات

۱. با یکی از شماره‌های اعلام شده تماس گرفته و درخواست امداد جاده‌ای خود را ثبت نمایید.
۲. هنگام تماس، اطلاعات مورد نیاز از جمله مشخصات خودرو، شماره تماس و موقعیت دقیق خودرو و شرح مشکل یا نقص ایجاد شده را در اختیار مرکز پاسخگویی قرار دهید.
۳. پس از ثبت درخواست، فرآیند اعزام امدادگر انجام خواهد شد.
۴. پیش از رسیدن امدادگر به محل، مشخصات امدادگر اعلام شده از طریق پیامک و تماس تلفنی به مشتری اطلاع‌رسانی خواهد شد. مشتری می‌تواند با تطبیق مشخصات اعلام شده، امدادگر اعزامی مایان دیزل را شناسایی نماید.
۵. امدادگر پس از حضور در محل، نسبت به بررسی و عیب‌یابی خودرو و ارائه خدمات لازم اقدام خواهد نمود.
۶. در صورتی که امکان رفع مشکل خودرو در محل وجود نداشته باشد، اقدامات لازم مطابق فرآیند خدمات امدادی و با هماهنگی مشتری انجام خواهد شد.

نکات مهم

- لطفاً هنگام ثبت درخواست، موقعیت دقیق محل توقف خودرو را اعلام نمایید.
- برای سهولت در ارائه خدمت، شماره تلفنی را اعلام نمایید که در زمان حضور امدادگر در محل، امکان دسترسی به مشتری از طریق آن وجود داشته باشد.
- برای حفظ امنیت و اطمینان از دریافت خدمت از امدادگر مجاز، مشخصات امدادگر را که پیش از اعزام از طریق پیامک و تماس تلفنی اعلام می‌شود، با مشخصات فرد حاضر در محل تطبیق دهید.
- در صورت نیاز به پیگیری درخواست، با مرکز خدمات جاده‌ای از طریق شماره‌های فوق تماس حاصل فرمایید.

مرکز خدمات جاده‌ای مایان دیزل، به صورت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته در کنار شماست.