

راهنمای دریافت خدمات سرویس در محل

به منظور سهولت دسترسی مشتریان به خدمات فنی و کاهش نیاز به مراجعه حضوری به نمایندگی، خدمات سرویس در محل مابان دیزل در محل مورد درخواست مشتری ارائه می گردد.

زمان پذیرش درخواست

درخواست خدمات سرویس در محل همه روزه در بازه زمانی زیر پذیرفته می شود:

ساعت ۷:۰۰ الی ۱۴:۰۰

نحوه درخواست خدمات سرویس در محل

۱. جهت ثبت درخواست، با یکی از شماره های زیر تماس حاصل نمایید:

۰۲۱-۴۹۰۰۴۰۰۰

۰۹۳۵-۲۷۵۵۴۵۴

۲. نوع خدمت مورد نیاز، مشخصات خودرو، شماره تماس و آدرس دقیق محل ارائه خدمت را به مرکز پاسخگویی اعلام نمایید.

۳. درخواست شما توسط مرکز پاسخگویی ثبت و هماهنگی لازم جهت ارائه خدمت در محل انجام خواهد شد.

۴. پیش از حضور سرویسکار، اطلاعات لازم در خصوص درخواست و زمان مراجعه به مشتری اطلاع رسانی خواهد شد.

۵. پس از حضور سرویسکار در محل، خودرو بررسی شده و خدمت مورد درخواست مطابق شرایط و ضوابط مربوطه ارائه خواهد شد.

۶. در صورتی که انجام تعمیر یا خدمت مورد نیاز در محل امکان پذیر نباشد، موضوع به مشتری اعلام و در صورت نیاز، اقدامات بعدی مطابق فرآیند خدمات پس از فروش انجام خواهد شد.

نکات مهم

- لطفاً هنگام ثبت درخواست، نوع خدمت مورد نیاز و شرح ایراد خودرو را به صورت دقیق اعلام نمایید.
- ارائه آدرس دقیق و شماره تماس در دسترس برای هماهنگی حضور کارشناس الزامی است.
- خدمات سرویس در محل صرفاً در چارچوب خدمات قابل ارائه توسط ناوگان سیار انجام می شود.
- درخواست های سرویس در محل در بازه زمانی ۷:۰۰ تا ۱۴:۰۰ پذیرفته می شوند.

مابان دیزل؛ ارائه خدمات خودرو در محل، با هدف سهولت و دسترسی سریع تر مشتریان به خدمات پس از فروش.